

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<i>(vyplní zákazník)</i> Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon/fax:
	Mobil:
IČ: (a DIČ)	E-mail:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Poznámky:

Reklamované zboží:

Číslo objednávky nebo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace (označte svou volbu, např. zakroužkujte):

výměnu za nové zboží opravu zboží přiměřenou slevu z kupní ceny odstoupit od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy: pokud má zboží podstatnou vadu, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě, při větším počtu vad zboží.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

(vyplní prodávající)
Datum přijetí reklamace:
Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____ **Podpis prodejce:** _____